

BAB VII

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, P. S. (2019). *Dimensi Mutu*. <https://www.kesehatanterapan.com/wp-content/uploads/2019/08/DIMENSI-MUTU.pdf>.
- Anjaryani, W. D. (2019). *Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat Di RSUD Tugurejo Semarang*. https://node2.123dok.com/dt03pdf/123dok/001/364/1364710.pdf.pdf?X-Amz-Content-Sha256=UNSIGNED-PAYLOAD&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=aa5vJ7sqx6H8Hq4u%2F20220801%2F%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20220801T152020Z&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Expires=600&X-Amz-Signature=27e66b0109dec2d2f4f3a1063b44f7b33094cbff6abfc15eec3a2bc3369fe988
- Azmi, M. F. (2018). *Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di FKTP BPJS Poliklinik Ibnu Sina Balikpapan* [University of Muhammadiyah Malang]. <https://eprints.umm.ac.id/39377/>
- BKKBN. (2018). *Survei Demografi dan Kesehatan Indonesia 2017*.
- Erviana, O. (2013). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD Dr. Soewondo Kendal*. Universitas Negeri Semarang.
- Hadya, R. A. (2016). Pengaruh Efektivitas Pelayanan Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pasien Di RSUP H. Adam Malik Medan. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda, Vol 1, No 2*. <https://media.neliti.com/media/publications/299161-pengaruh-efektifitas-pelayanan-rawat-jal-17c43e11.pdf>
- Hutahaean, S., & Nababan, D. (2022). Analisis Hubungan Lama Perawatan Dan Jenis Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Rs X. *Keperawatan Widya Gantari Indonesia*, 6(No.3). <https://doi.org/10.52020/jkwgi.v6i3.4899>
- KemenKes RI. (2021). *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2020*. <https://pusdatin.kemkes.go.id/resources/download/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia/Profil-Kesehatan-Indonesia-Tahun-2020.pdf>

- Khoirinissa, P. L. (2019). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Post Sectio Caesarea Di Ruang Nifas RSUD Prof. Dr. Marono Soekarjo* [Poltekkes Kemenkes Semarang]. http://repository.poltekkes-smg.ac.id/index.php?p=show_detail&id=18426
- Muhammad, D., & Setiani, A. (2020). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Sekarwangi Cibadak Kabupaten Sukabumi. *Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi*, 4(No. 2), 174–186. <https://www.bing.com/search?q=hubungan+umur+dengan+kepuasan&cvid=b608ae66df4b4ad7a2ac6ed240556300&aqs=edge..69i57j0l8.6636j0j4&FORM=ANAB01&PC=ASTS&ntref=1>
- Ndruru, D. L. P., Wau, H., & Manalu, P. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Persalinan Dengan Kepuasan Ibu Bersalin Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak (RSIA) Sriratu Medan tahun 2019. *Preventia : The Indonesian Journal of Public Health*, 4. <https://doi.org/10.17977/um044v4i2p99-109>
- Notoadmojo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (Revisi, Vol. 2). PT Rineka Cipta. https://id.scribd.com/embeds/465381928/content?start_page=1&view_mode=scroll&access_key=key-fFexxf7r1bzEfWu3HKwf
- Pane, M. K. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Universitas Sumatera Utara*. Universitas Sumatera Utara.
- Rahayu, I. G. U. B., Ustriyana, I. N. G., & Yudhari, I. D. A. S. (2016). Efektivitas Penyaluran Program Raskin di Kabupaten Tabanan. *Agribisnis Dan Agrowisata*, 5(2), 352. <http://ojs.unud.ac.id/index.php/JAA>
- Ritonga, I. L., & David, M. (2020). Hubungan Layanan Asuhan Keperawatan Oleh Perawat Pelaksana Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Sakura Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Imelda*, 6(2). <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JURNALKEPERAWATAN>
- Setianingsih, A., & Susanti, A. S. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit “S.” *Jurnal Menara Medika*, 4(No.1). <https://jurnal.umsb.ac.id/index.php/menaramedika/article/view/2741/2171>
- Surijadi, H. (2019). Pengaruh Kenyamanan Dan Tepat Waktu Terhadap Kepuasan Pasien Bersalin Pada Rsud Dr. Haulussy Di Kota Ambon. *Soso-Q Jurnal Manajemen*, 7(No 1).

- Susaldi, Asikin, M., & Semana, A. (2018). Hubungan Efektivitas Pelayanan Perawat dengan Kepuasan Pasien Diabetes Melitus di Rumah Sakit Umum Lasinrang Kabupaten Pinrang. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 17.
- Syahza, A. (2021). *Metodologi Penelitian* (Revisi Tahun 2021). UR Press. <https://www.researchgate.net/publication/354697863>
- Wahdi, N. (2006). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Sebagai Upaya Meningkatkan Loyalitas Pasien (Studi Empiris Pada Rumah Sakit Panti Wilasa "Citarum" Semarang)*.
- Yusuf, A. M. (2018). *Efektivitas pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Kahu Kabupaten Bone*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Zulkifli. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS di Rumah Sakit Umum Andi Makkasau Kota Parepare (Analisis Ekonomi Islam)*. Institut Agama Islam Negeri.